

Plan d'actions annuel 2026 Hexarq

SOMMAIRE

Plan d'actions annuel 2026 Hexarq	1
Introduction	1
Gouvernance	2
État de conformité du périmètre d'action	2
Moyens humains et Budget alloués	2
Ressources humaines	2
Formation	3
Budget	3
Actions planifiées sur 2026	3
Bilan des actions menées en 2025	4
Version du document	4

Introduction

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, le Groupe BPCE a élaboré un schéma pluriannuel sur la période 2025-2027 pour la mise en accessibilité des services numériques de l'ensemble de ses entités, dont **Hexarq**.

Afin d'assurer la mise en œuvre de ce schéma pluriannuel en cohérence avec le niveau de maturité de chaque entité du Groupe BPCE, celui-ci doit être décliné en plan d'actions annuel par ces dernières.

Le présent plan d'actions annuel d'**Hexarq** concerne l'année 2026. Il définit à son échelle, en cohérence avec les ambitions définies par le Groupe BPCE :

- Le périmètre d'actions et son état de conformité,
- Les moyens humains et budgets alloués pour la mise en œuvre des actions à réaliser sur l'année,
- Les actions planifiées sur l'année.

Le plan d'actions pourra être mis à jour au cours de l'année dans le cadre de la gouvernance en place et fera l'objet d'un bilan à son issue.

Gouvernance

La gouvernance de la mise en accessibilité du Groupe BPCE repose sur une filière accessibilité créée afin de :

- Veiller à la conformité réglementaire.
- Définir les ambitions du Groupe et les actions prioritaires à mener, suivre et piloter l'application des normes d'accessibilité par toutes les entités du Groupe.
- Améliorer l'expérience utilisateur des clients et collaborateurs du Groupe BPCE.
- Permettre une efficacité opérationnelle.

Cette filière est constituée de plusieurs acteurs qui portent ensemble les enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Parmi ceux-ci, le référent accessibilité local est le point d'entrée de son entité pour garantir la conformité et l'amélioration continue de l'accessibilité numérique. En lien avec les autres acteurs de la filière accessibilité du Groupe, il a pour principales missions de :

- Veiller au respect des normes d'accessibilité.
- Piloter la mise en accessibilité.
- Sensibiliser les différents services (achats, IT, communication, RH, etc.) aux exigences d'accessibilité numérique.

État de conformité du périmètre d'action

Comme indiqué dans le schéma pluriannuel du Groupe BPCE, son champ d'application défini à date est le suivant :

- Grand public : sites institutionnels et réseaux sociaux.
- Clients particuliers : sites et espaces clients web et mobile, contrats et documents numériques.
- Périmètre collaborateur : socle commun à l'ensemble d'entre eux, à commencer par les outils du quotidien RH, Workplace et Communication.

Pour l'année en cours, le plan d'actions de mise en accessibilité d'**Hexarq** couvrira le site institutionnel ainsi que l'espace client Hexarq destiné aux particuliers, soit un total de deux services numériques.

Moyens humains et Budget alloués

Ressources humaines

Les ressources humaines pour la mise en accessibilité des services numériques du Groupe BPCE correspondent à ce jour aux membres de la filière accessibilité dont fait partie le référent accessibilité local d'**Hexarq**, avec la contribution à temps partiel de plus de 3 personnes.

Les collaborateurs d'Hexarq seront mobilisés en fonction de leurs compétences, dans le cadre des actions planifiées.

Formation

Afin d'assurer une accessibilité optimale et pérenne de ses services numériques **Hexarq** s'assure de la montée en compétences de ses équipes.

Ainsi, sur l'année 2026, des sessions de formation seront planifiées sur les thématiques suivantes : « Comprendre les enjeux d'accessibilité dans la conduite de projets ».

L'ensemble des collaborateurs de **Hexarq** sera par ailleurs régulièrement sensibilisé aux enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Budget

Pour l'année 2026, **Hexarq** a sanctuarisé une enveloppe budgétaire dédiée afin de concrétiser les actions planifiées et ambitions du Groupe BPCE en matière d'accessibilité numérique.

Actions planifiées sur 2026

Pour l'année 2026, **Hexarq** a planifié les actions suivantes :

Type	Action	Responsable	Échéance	Avancement	Résultat	Commentaire
Mise en accessibilité	Remédiation des problèmes d'accessibilité numérique de l'Espace Client connecté Hexarq	Équipe projet	T4 2026	En cours		
Socle de compétences	Ajout dans les fiches de postes éligibles de compétences techniques en lien avec l'accessibilité numérique	Référent accessibilité local / RH	T4 2026	À faire		
Socle de compétences	Définition d'un plan de formation dédié à l'accessibilité numérique	RH	T4 2026	En cours		
Gouvernance	Évaluation des besoins humains et financiers pour l'accessibilité numérique en 2027	Référent accessibilité local / Direction / Équipes projets	T4 2026	À faire		
Plan d'actions annuel	Rédaction du plan d'actions annuel 2026	Référent accessibilité local / Direction / RH	T4 2026	Réalisé	Publication du plan d'actions	
Plan d'actions annuel	Rédaction du bilan de l'année 2026	Référent accessibilité local	T4 2026	À faire		

Plan d'actions annuel	Élaboration du plan d'actions annuel 2027	Référent accessibilité local / Direction / RH	T4 2026	À faire		
Achats et relations prestataires	Ajout d'exigences sur l'accessibilité numérique pour les achats de services numériques	Référent accessibilité local / Service achats	T4 2026	À faire		
Achats et relations prestataires	Mise en place de critères de respect des contraintes liées à l'accessibilité dans le choix des prestataires	Référent accessibilité local / Service achats	T4 2026	À faire		

Bilan des actions menées en 2025

- Nomination d'un référent accessibilité local
- Mise en place d'une procédure de gestion des réclamations sur l'accessibilité numérique
- Mise en place d'un formulaire de contact pour les réclamations sur l'accessibilité numérique
- Prise en compte de l'accessibilité « by design » pour le projet Espace Client Hexarq
- Audit de conformité au RGAA du portail commercial Hexarq
- Audit de conformité au RGAA de l'Espace Client connecté Hexarq

Version du document

Version du document	Date de publication	Commentaire
Version initiale	05/01/2026	